

Design Sprint 2.0

Atividade Prática — Dias 1 & 2

Mestrado em Administração Pública · IDP

Agenda da sessão (4 horas)


Bloco	Duração	O que faremos
Bloco 1 — Definir	80 min	Entrevista, HMW, Votação, Meta, Mapa
 Pausa	10 min	
Bloco 2 — Esboçar	85 min	Lightning Demos, Crazy 8s, Solution Sketch
 Pausa	10 min	
Bloco 3 — Compartilhar	55 min	Galeria, Apresentações, Debrief


Onde estamos no Design Sprint 2.0?

Fase	Dia	Faremos hoje?
Map & Sketch	Dia 1	✅ SIM
Decide	Dia 2 (manhã)	❌
Prototype	Dia 3	❌
Test	Dia 4	❌

Hoje vivenciamos **todo o Dia 1** do DS 2.0: da definição do problema ao esboço da solução.

Regras do Sprint


 Uso de celulares é **proibido**. Se tiver urgência, saia da sala para usar o celular.

 Computador somente para visualizar o exercício. Sem buscar informações na internet nem ajuda com assistentes de IA.

 Respeitem os **timers** — quando tocar, paramos

 Trabalho individual = **silêncio** (mesmo que pareça estranho)

 **Começar** é mais importante que estar certo

 Não existe desenho feio — existe **ideia comunicada**

Papéis no grupo

Papel	Quem	O que faz
Decisor	1 por grupo	Desempata. Escolhe a meta final.
Especialista	1 por grupo	Será entrevistado(a) sobre o problema público do grupo.
Equipe	todos os outros	Contribuem colaborativamente.



Aquecimento

"Desenhe um Vaso"

Icebreaker — Desenhe um Vaso

Peguem uma folha A4 e uma caneta.

Vocês têm **60 segundos** para desenhar um vaso.

Qualquer vaso. Do jeito que quiserem.



60 segundos... **AGORA!**

Se você consegue desenhar um vaso, consegue fazer um Solution Sketch.

Design Sprint **não é sobre arte** — é sobre pensar com as mãos.

BLOCO 1

Definir o Desafio - 80 min

Exercício 1

Entrevista com Especialista + HMW

20 minutos

O que é "How Might We" (HMW)?

Enquanto ouvem o Especialista, **todos** escrevem oportunidades em post-its:

Formato: "Como poderíamos...?"

Escreva **CPM** no canto superior esquerdo de cada post-it.

Uma ideia por post-it. Letra grande e legível.

HMW — Bons vs. Ruins

✓ Bom HMW

CPM facilitar o acesso do cidadão a serviços digitais em áreas de baixa conectividade?

CPM reduzir o tempo de espera do cidadão para emissão de documentos?

CPM integrar dados de saúde entre municípios sem violar a LGPD?

✗ Ruim HMW

CPM melhorar o governo?

CPM resolver a burocracia?

CPM usar mais tecnologia?

A "Zona Goldilocks" (a medida exata — nem quente, nem frio):

- ✗ **Muito amplo:** Não dá direção por onde começar (ex: melhorar o governo).
- ✗ **Muito específico:** Já dita a solução e impede outras ideias (ex: criar um app verde de formulário).
- ✓ **Na medida:** Foca na "dor", mas deixa a *forma* de resolver em aberto para a inovação.

Roteiro de Perguntas para o Especialista

1. Qual é o **problema público** que estamos investigando? Para quem?
2. Quem são os **cidadãos/usuários mais afetados**? Como vivenciam o problema hoje?
3. Quais **restrições legais, regulatórias ou orçamentárias** existem?
4. Se tudo desse certo em 2 anos, como seria a **situação ideal**?
5. O que **já foi tentado**? O que funcionou e o que não?
6. Quais **órgãos ou atores** estão envolvidos? Há dependências?



Iniciar Entrevista 20 minutos

- Grupo conduz as perguntas
- Especialista responde
- **TODOS** escrevem HMWs em post-its amarelos enquanto ouvem



Avisarei quando faltar 2 minutos.

Exercício 2

Organizar os HMWs

Organizar os HMWs — Instruções - 🕒 10 minutos

Passo 1 (2 min) — Colem **todos** os post-its HMW no quadro do grupo.

Passo 2 (7 min) — Leiam **todos** os post-its. Agrupem em categorias naturais (ex: "Acesso digital", "Capacitação", "Integração de dados").

Passo 3 (1 min) — Nomeiem cada categoria com um **post-it de cor diferente**.

⚠️ As categorias não serão usadas depois. O objetivo real é **forçar a leitura de todas as ideias**.

Exercício 3

Votação nos HMWs

Votação silenciosa — Regras - 🕒 10 minutos

Quem	Quantos votos (adesivos ●)
Cada membro	2 adesivos
Decisor	4 adesivos

- Definir num rascunho particular os HMWs mais importantes
- Pode escolher votar duas vezes ou mais no **mesmo** HMW
- **SEM DISCUSSÃO** — votem em silêncio no seu rascunho
- Depois, vamos colar simultaneamente (por que?) os votos no quadro principal.

Após a votação

1. Contem os votos
2. Destaquem os **3-5 HMWs mais votados**
3. Decisor confirma: **"Esses são os HMWs que vamos perseguir?"**

Estes HMWs guiarão todo o restante da sessão.

Exercício 4

Meta de Longo Prazo



6 minutos

Meta de Longo Prazo — Instruções

Individual, em silêncio (3 min):

Escreva em **um post-it**:

"Daqui a 2 anos, se tudo der certo com nosso projeto, o que teremos alcançado para os cidadãos / para o serviço público?"

Uma meta por pessoa. Frase completa.

Exemplos de Meta

- "Todo cidadão que precise de um documento essencial consegue obtê-lo em uma **única interação digital**."
- "Servidores públicos na ponta têm **acesso imediato** às informações necessárias para atender o cidadão."
- "A fiscalização é **padronizada e integrada**, favorecendo a gestão nos níveis estratégico, tático e operacional."

Definir a Meta - 🕒 6 minutos

1. Colem os post-its na parede
 2. Cada um lê sua meta em **15–20 segundos**
 3. **Dot vote:** 1 adesivo por pessoa (Decisor não vota aqui)
 4. **Decisor escolhe** A meta final, usando os votos como referência
- 📌 Escrevam a meta escolhida **em destaque** no quadro.

Exercício 5

Hipóteses do Sprint



6 minutos

Hipóteses do Sprint — Instruções

Individual, em silêncio (3 min):

Escreva **1-2 hipóteses** no formato:

"Conseguiremos...?"

Expressem **riscos ou incertezas** sobre atingir a meta.

Exemplos de Hipóteses do Sprint

- "Conseguiremos criar uma solução que funcione em **municípios sem internet** banda larga?"
- "Conseguiremos **integrar dados** de diferentes órgãos respeitando a LGPD?"
- "Conseguiremos **engajar os servidores** a adotarem o novo processo?"
- "Conseguiremos entregar valor ao cidadão **sem depender de mudança legislativa**?"

Definir as Hipóteses - 🕒 6 minutos

1. Colem e leiam em voz alta
2. **Dot vote:** 1 adesivo por pessoa
3. **Decisor escolhe** a hipótese principal

📌 Escrevam a meta + top 3 hipóteses **em destaque no quadro.**

Este quadro deve ficar **visível durante toda a sessão.**

Exercício 6

Mapa do Desafio/Sprint



15 minutos

Modelo do Mapa do Desafio/Sprint

[ATORES] → Descoberta → 1º Contato → Uso do Serviço → [META]

cidadão
servidor
gestor...

como descobre
que precisa
do serviço

primeira
interação
com o serviço

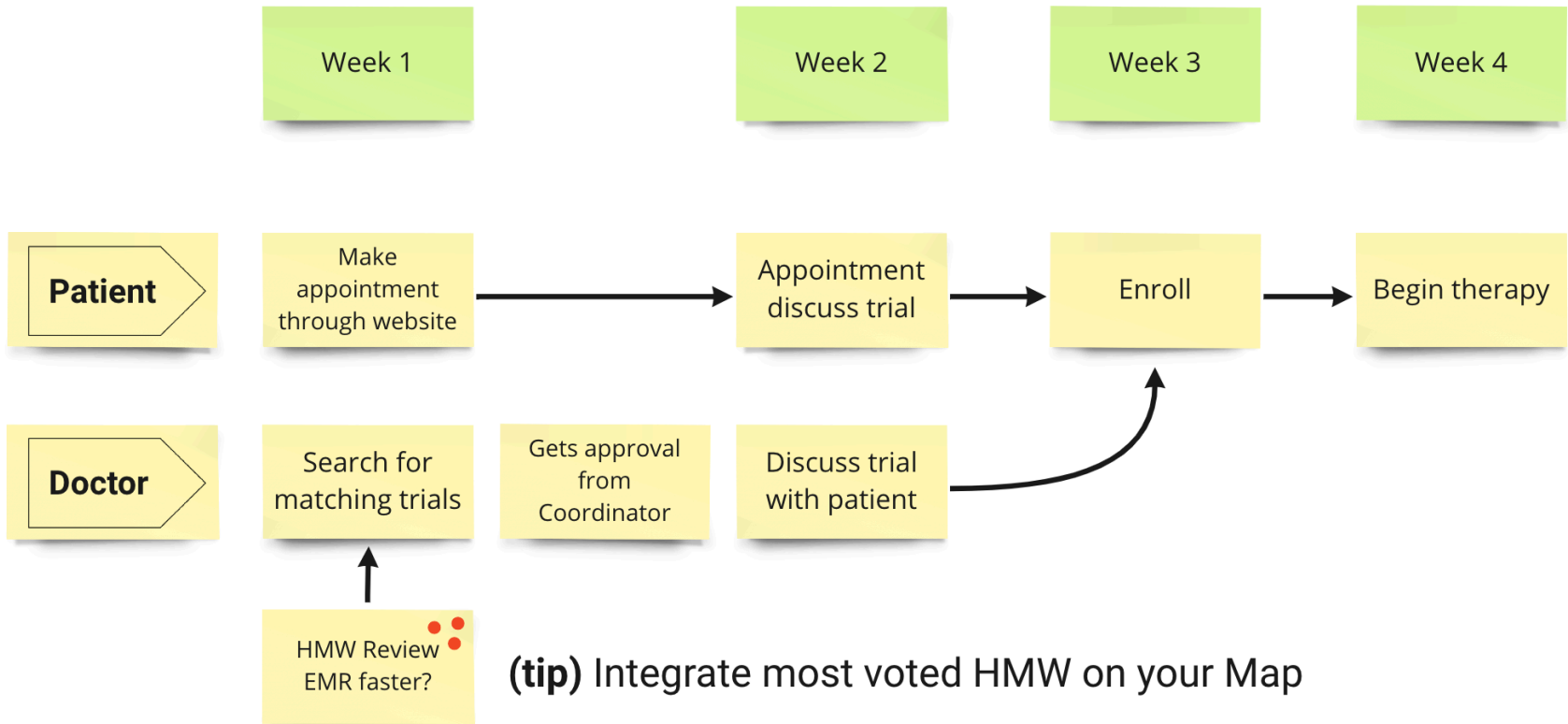
experiência
durante o uso

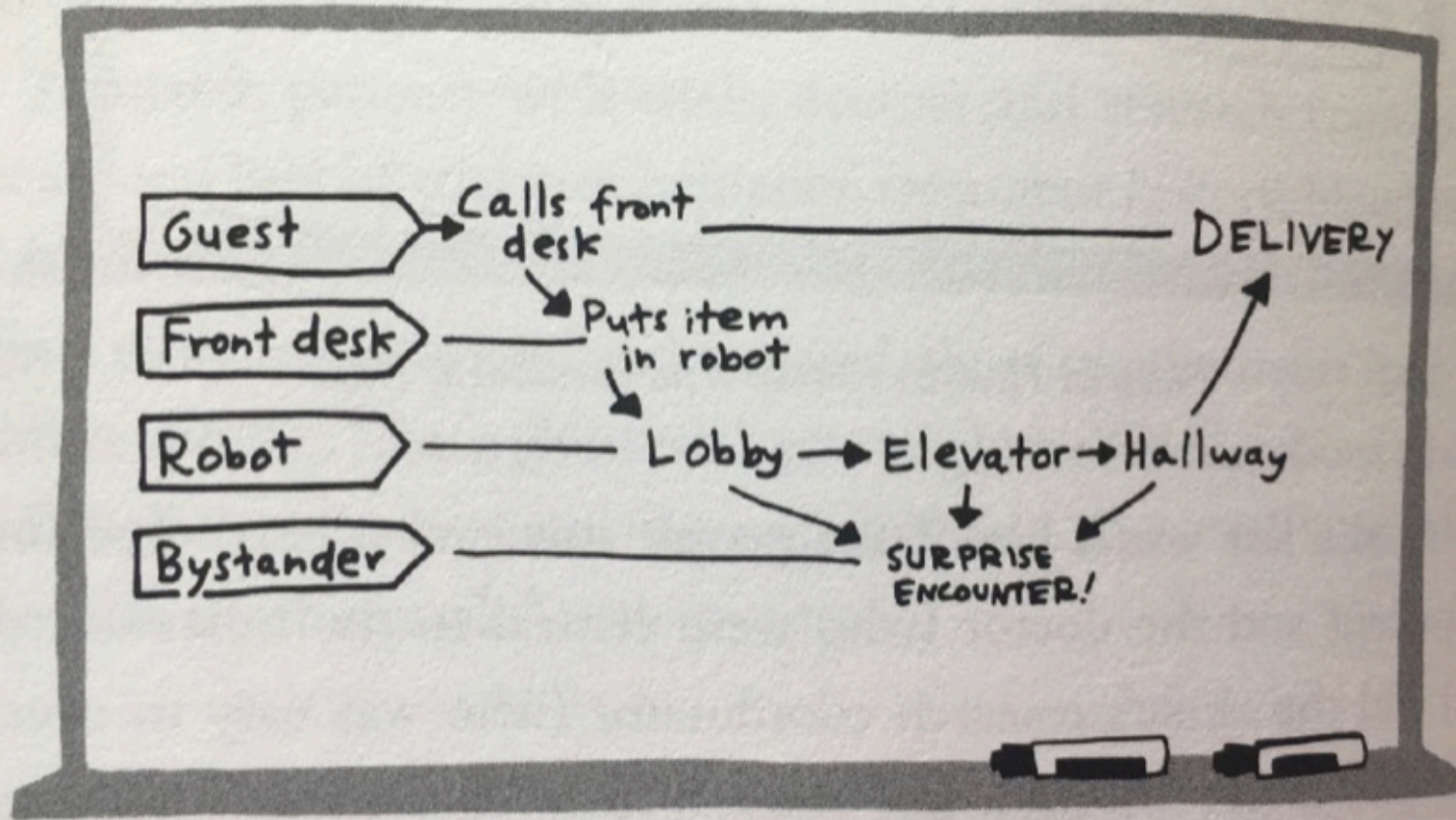
resultado
desejado

Cada etapa = **um post-it** (facilita reposicionar).

5–8 etapas, no máximo. Mapeiem como o serviço funciona **HOJE**.

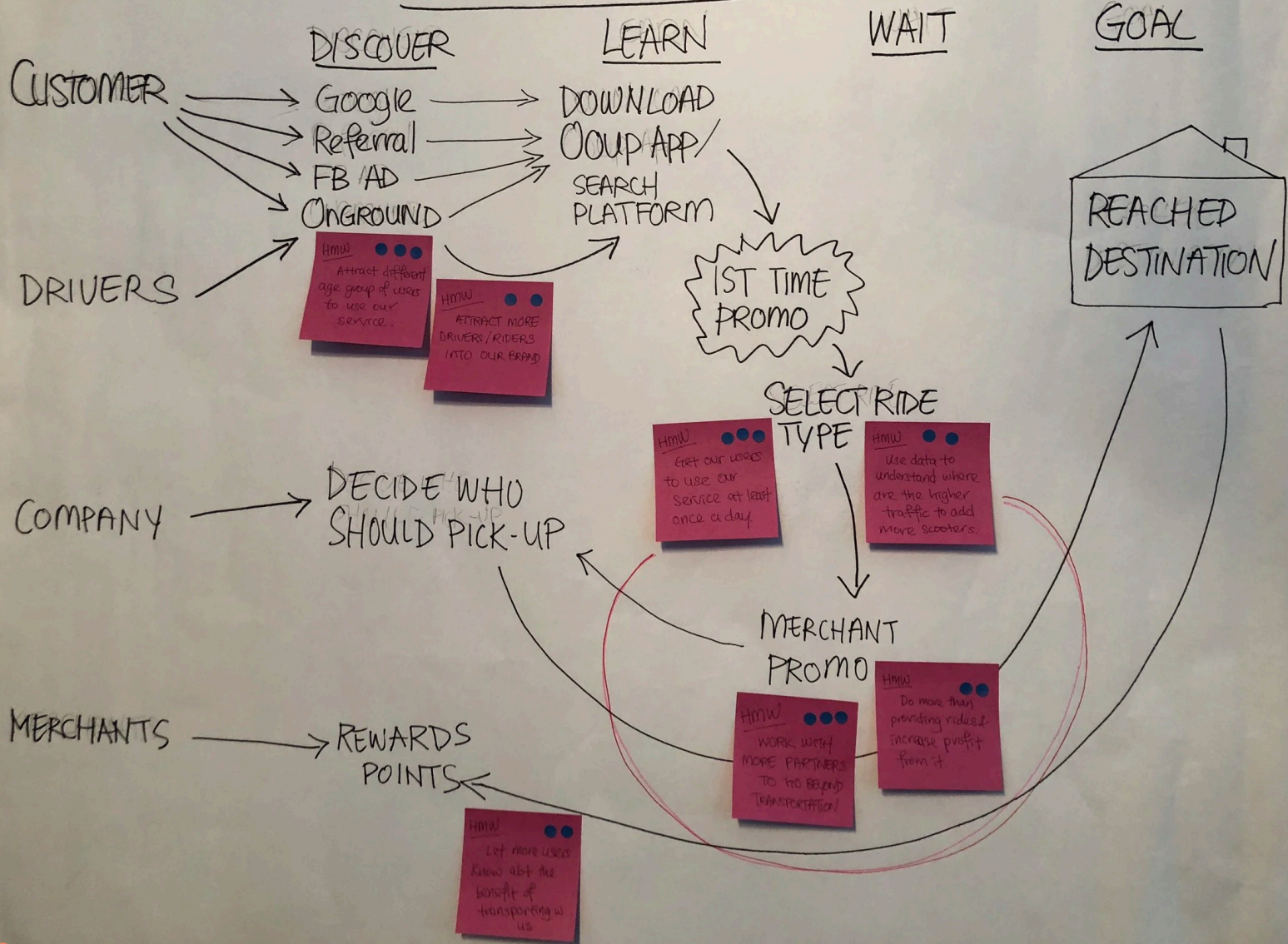
Example:





Savioko's robot delivery map.

Ooup User Story Map



Mapa — Passo a passo - 🕒 15 minutos

Tempo	O que fazer
8 min	Preencher o mapa com post-its. Especialista contribui com conhecimento do processo real.
3 min	Posicionar os HMWs mais votados nas etapas do mapa onde são mais relevantes.
2 min	Decisor circula a área-alvo — a parte do mapa onde o grupo vai concentrar esforços.

⚠️ Mapeiem a jornada **atual (as-is)**, não uma futura idealizada. As dores ficarão evidentes.

✓ Checkpoint — O que cada grupo deve ter

- ✓ Painel de HMWs votados
- ✓ Meta de longo prazo em destaque
- ✓ Top 3 perguntas do Sprint
- ✓ Mapa com área-alvo circulado

Tudo visível na parede/quadro do grupo.



PAUSA -  6 minutos

10 minutos

Água, café, alongar.

BLOCO 2

Elaborar Soluções

 85 minutos

Exercício 7

Lightning Demos

 20 minutos

Lightning Demos — Instruções

Cada pessoa tem **~2 minutos** para mostrar seus **exemplos inspiradores** ao grupo.

- Mostre no celular ou descreva
- O **Anotador** captura as **Grandes Ideias** em post-its e cola no quadro
- Pode passar se não encontrou exemplos relevantes

O que anotar?

Capture a **essência inspiradora**, não o produto inteiro.

Exemplo mostrado	Grande Ideia anotada
Agendamento do SUS Digital	"Agendamento unificado por app"
e-Estonia X-Road	"Plataforma de troca de dados entre órgãos"
Carteira Digital de Trânsito	"Documento oficial 100% no celular"
Atendimento Nubank	"Chat com resolução em 1 interação"

Inspirações **não precisam ser do setor público**. As melhores vêm de analogias.

Fontes de inspiração - 🕒 20 minutos

BR gov.br · SUS Digital · Poupatempo · Carteira Digital de Trânsito

🌐 e-Estonia · GOV.UK · Singapore GovTech · OECD OPSI

💡 Fintechs · E-commerce · EdTech · HealthTech · Civic Tech

🕒 **15 minutos para apresentações + 5 minutos para revisar as
Grandes Ideias**

Exercício 8

Sketching — Fase 1: Anotações



10 minutos

Anotações — Instruções

 Este é um exercício de **absorção**, não de criação.

1. Pegue **prancheta + folhas A4 + caneta**
2. Caminhe pela estação do seu grupo
3. Releia: HMWs votados, Meta, Perguntas, Mapa, Grandes Ideias
4. **Copie** — frases, palavras-chave, trechos que chamam atenção

 **NÃO crie nada novo ainda.** Apenas absorva e copie.



Iniciar Anotações - 🕒 10 minutos



10 minutos · Individual · Em silêncio

Caminhem, leiam, copiem.



Música ambiente ligada

Exercício 9

Sketching — Fase 2: Ideias








10 minutos

Ideias e Rabiscos — Instruções

Agora sim: transformem suas anotações em **conceitos visuais**.

- Rabiscos, diagramas, fluxos, wireframes, mapas de serviço
- **Não precisa ser bonito** — precisa comunicar a ideia
- Explore **diferentes abordagens** para o problema

Como pode ser um rabisco?

Tipo	Quando usar
 Fluxograma simples	Processo passo-a-passo
 Wireframe de tela	Serviço digital / app
 Mapa de serviço	Jornada do cidadão com pontos de contato
 Antes/Depois	Simplificação de formulário ou processo
 Diagrama de conexões	Integração entre órgãos ou sistemas



Iniciar Rabiscos - 10 minutos



10 minutos · Individual · Em silêncio

Transformem anotações em conceitos visuais.



Música ambiente ligada

Exercício 10

Sketching — Fase 3: Crazy 8s



10 minutos

Crazy 8s — O que é?

8 variações de uma ideia em 8 minutos.

1. Pegue uma folha A4
2. Dobre **3 vezes** para criar **8 quadrantes**
3. Escolha sua **ideia mais promissora** dos rabiscos
4. Redesenhe-a de **8 formas diferentes**
5. **1 minuto por quadrante** — quando eu disser "PRÓXIMO!", avance

Crazy 8s — Se travar...

Tente estas variações:

Estratégia	Exemplo
Mudar o canal	Presencial → Digital → Híbrido
Inverter a sequência	E se o cidadão começasse pelo fim?
Remover uma etapa	E se eliminássemos o cadastro?
Adicionar tecnologia	E se usássemos IA / chatbot / biometria?
Remover tecnologia	E se fosse 100% presencial?
Mudar o ator	Solução para o cidadão → para o servidor
Centralizar / Descentralizar	Federal → Municipal ou vice-versa

Crazy 8s — Regras importantes

- ⚠ Os Crazy 8s são **privados** — ninguém precisa mostrá-los.
- ⚠ **Não apague, não refaça** — avance para o próximo quadrante.
- ⚠ A pressão temporal **é o ponto** — ela gera criatividade.

 **Iniciar Crazy 8s -  8 minutos**

 **8 minutos** (1 min × 8 quadrantes)

Individual · Em silêncio

Eu anunciarei "**PRÓXIMO!**" a cada 60 segundos.

 Preparar... **AGORA!**

Exercício 11

Sketching — Fase 4: Solution Sketch

 30 minutos

Solution Sketch — O artefato principal

Este é **o produto final da sessão**: um esboço detalhado e autoexplicativo da sua melhor solução.

Solution Sketch — Regras

Regra	Detalhe
3 painéis	Use 3 folhas A4 lado a lado, como uma história em 3 atos
Autoexplicativo	Outra pessoa deve entender sem você presente
Textos são essenciais	Inclua palavras, rótulos, explicações — não só desenhos
Título/apelido	Dê um nome ao conceito (ex: "Balcão Único Digital")
UMA ideia	A melhor que emergiu dos Crazy 8s
Anônimo	Não escreva seu nome

Pensem nesta estrutura

PAINEL 1

Como o cidadão
ENCONTRA a
solução?

(Descoberta)

PAINEL 2

Como interage
com a
solução?







(Experiência)

PAINEL 3

Qual o
RESULTADO
para o cidadão?

(Valor entregue)

O Solution Sketch pode representar

-  Um **serviço digital** (wireframes de telas / fluxo)
-  Um **novo processo** de atendimento (diagrama de serviço)
-  Uma **política pública redesenhada** (blueprint com atores)
-  Um **formulário simplificado** (antes e depois)
-  Uma **plataforma de integração** entre órgãos
-  Um **programa de capacitação** (jornada do servidor)



Iniciar Solution Sketch - 28 minutos



28 minutos · Individual · Em silêncio

Produzam seu esboço de 3 painéis.



Música ambiente ligada



Avisarei quando faltar 5 minutos.

Ao terminar

Dobrem o esboço e **colem na parede do grupo, virado para dentro.**

Ninguém vê ainda — preservamos o anonimato para a próxima fase.



**PAUSA -  10
minutos**

10 minutos

BLOCO 3

Compartilhar e Refletir



55 minutos

Exercício 12

Mini Art Museum

 10 minutos (intragrupo)

Mini Art Museum — Instruções

Passo 1 (2 min) — Revelem todos os Solution Sketches na parede do grupo.

Passo 2 (5 min) — **Galeria silenciosa**: caminhem e leiam todos os esboços. Cada membro recebe **5 adesivos** ●. Escolhe em rascunho os elementos que acharem interessantes (pode ser um detalhe, não o conceito inteiro). Sem conversa. Na sequencia, todos colam seus adesivos nos esboços.

Passo 3 (3 min) — **Decisor** identifica o esboço com mais adesivos e faz uma síntese de 1 minuto.

Exercício 13

Apresentações Cruzadas



25 minutos

Apresentações — Formato

Cada grupo tem **4 minutos** + 1 min de perguntas:

Tempo	Conteúdo
30 seg	O problema público investigado
30 seg	A meta e principal pergunta do Sprint
2 min	O conceito mais votado (usando o Solution Sketch como visual)
1 min	Reflexão : o que surpreendeu o grupo no processo?

 5 grupos × 5 min = 25 minutos

Debrief Pedagógico



25 minutos

Reflexão em grupo (10 min)

- Qual exercício foi **mais desafiador** para o grupo? Por quê?
- O que surpreendeu vocês sobre **trabalhar em silêncio** antes de discutir?
- A técnica do **Decisor** funcionou? Acelerou ou travou?
- Se fossem aplicar este método em um **órgão público real**, o que precisariam adaptar?

Conexão com a administração pública (10 min)

O Design Sprint já é usado no setor público:

Onde	O que fizeram
BR GNova / ENAP	Redesenho de serviços públicos federais desde 2016
BR ANAC	Sprint para acelerar projetos regulatórios
BR Rede InovaGov	Primeiro DS em 2017 — capacitação para inovação
EE Innosprint (Estônia)	Sprint adaptado: fases espaçadas em 6 semanas, com pesquisa de campo entre elas
GB UK GDS	Sprints para serviços digitais governamentais

Por que funciona?

Justifique a luz da teoria apresentada em aula.

PS.: A IA ficou muito boa em responder o "O que" e o "Como". Mas ainda não tem o mesmo desempenho em responder o "Por que".
Treine sua habilidade!

Próximos passos

Se houvesse continuidade, as próximas fases seriam:

Fase	O que acontece
Decide (Dia 2)	Art Museum completo → Heat Map → Speed Critique → Supervoto → Storyboard
Prototype (Dia 3)	1-2 makers constroem protótipo de fidelidade adequada
Test (Dia 4)	5 entrevistas × 60 min com usuários reais → Mapa de aprendizagem

Cada grupo pode usar seu **Solution Sketch** como base para um protótipo de baixa fidelidade.



Antes de ir embora

Fotografem TUDO

- Mapa + HMWs votados
- Meta + Perguntas do Sprint
- Grandes Ideias dos Lightning Demos
- **Todos** os Solution Sketches

Este registro é a ponte para eventual continuidade.

A principal lição não é sobre post-its e Crazy 8s — é sobre como estruturar decisão coletiva sem cair em *design by committee*.

A combinação de trabalho individual silencioso + votação com adesivos + poder assimétrico do Decisor é um antídoto contra dois vícios crônicos do setor público: **reuniões intermináveis** e **decisões diluídas**.

"Votar antes de discutir" produz resultados melhores que "discutir até o consenso".

Obrigado!

Mestrado em Administração Pública · IDP

Design Sprint 2.0 — Atividade Prática

